

Nº	Indicador	Objetivo	Cálculo										
				1º T 2019	2º T 2019	3º T 2019	4º T 2019	1º T 2020	2º T 2020	3º T 2020	4º T 2020	1º T 2021	
1	Margem de Lucro Líquida (MLL)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas):	MLL = Resultado Líquido / Contraprestações Efetivas	4,0%	5,6%	2,4%	2,5%	-0,8%	-1,4%	5,0%	3,3%	5,2%	
2	Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido	ROE = Resultado Líquido / Patrimônio Líquido	3,6%	4,8%	2,1%	2,0%	-0,7%	-1,2%	4,5%	2,8%	0,0%	
3	Retorno sobre o Ativo (ROA)	Mostra a relação entre o resultado líquido e o ativo total	ROA = Resultado Líquido / Ativo Total	2,6%	3,7%	1,6%	1,6%	-69,8%	-44,0%	60,9%	25,6%	38,4%	
4	Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)	Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)	DM = Eventos Indenizáveis Líquidos / Contraprestações Efetivas	59,4%	58,0%	60,1%	60,7%	64,0%	61,9%	56,7%	57,7%	55,8%	
5	Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)	Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)	DA = Despesa Administrativa / Contraprestações Efetivas	20,2%	21,3%	21,8%	23,4%	21,7%	22,6%	22,0%	23,8%	24,6%	
6	Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)	Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde)	DC = Despesa Comercial / Contraprestações Efetivas	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
7	Índice combinado ampliado (COMBA)	Mostra a relação entre despesas operacionais (administrativas, comercialização e assistenciais) e as receitas (contraprestações efetivas), incluindo o resultado financeiro líquido	COMBA = Despesas administrativas + Despesas de comercialização + Eventos indenizáveis líquidos / Contraprestações efetivas + Resultado financeiro líquido	75,8%	75,3%	78,0%	80,4%	83,2%	83,4%	77,9%	80,3%	78,3%	
8	Liquidez Corrente (LC)	Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo	LC = Ativo circulante / Passivo circulante	239,3%	258,1%	255,6%	236,2%	159,6%	69,4%	1292,2%	98,9%	139,3%	
9	Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)	Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido	CT/CP = Exigível total / Patrimônio líquido	34,4%	30,9%	31,4%	29,2%	-1,1%	-0,7%	2,8%	6,9%	0,0%	
10	Índice de endividamento de curto prazo (ENDIVCP)	Mostra a relação entre o Passivo Circulante e o Ativo total:	ENDIVCP = Passivo circulante / Ativo total	19,1%	17,0%	17,3%	16,6%	-382,1%	-130,0%	2,7%	30,7%	59,7%	
11	Endividamento (ENDIV)	Índice de endividamento. Mostra a relação entre o Exigível total e o Ativo total	ENDIV = Passivo circulante+Exigível a longo prazo / Ativo Total	25,6%	23,6%	23,9%	23,5%	-112,1%	-27,6%	38,1%	61,6%	69,8%	
12	Margem EBIT (LAJIR)	Lucro Antes de Juros e Impostos	EBIT = Resultado Líq + DespFinanceiras + IR + CSLL - ImpDiferidos / Contraprestações Efetivas	5,2%	6,9%	3,8%	3,8%	1,7%	1,4%	7,6%	5,7%	6,5%	
13	Margem EBITDA (LAJIDA)	Lucro Antes de Juros, Impostos, Depreciação e Amortização	EBITDA = ResultLíq + DespFinanc + IR + CSLL - ImpDifer + Deprec + Amortiz / Contraprestações Efetivas	6,7%	8,5%	5,5%	5,6%	3,9%	4,0%	10,4%	7,5%	8,4%	

14	Percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais (DOP)	Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).	DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + Despesa Comercial + Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais / Contraprestações Efetivas + Outras Receitas Operacionais	-102,7%	-101,4%	-103,5%	-103,2%	-104,8%	-103,7%	-98,1%	-101,8%	-101,1%
15	índice de resultados financeiros (IRF),	Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o valor total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).	IRF = Resultado Financeiro líquido / Contraprestações Efetivas	5,0%	5,2%	5,1%	4,7%	3,0%	1,4%	1,1%	1,5%	2,6%
16	Prazo médio de Recebimento de contraprestações (PMRC),	Representa o tempo médio que a operadora leva pra receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).	PMRC = Créditos ops saúde + PPSC / Contraprestações efetivas X 360	6,69	6,71	7,04	7,68	-0,24	1,71	2,79	3,67	-2,25
17	Prazo médio de pagamento de Eventos (PMPE),	Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.	PMPE = Provisão de Eventos a Liquidar / Eventos indenizáveis Líquidos X 360	5,56	6,41	6,85	8,22	1,52	-0,16	4,19	5,28	1,31
18	Varição de Custo (VC).	Representa a variação dos custos relacionados a assistencia a saúde entre um período e outro. Calculado pela fórmula, separadamente para eventos indenizáveis médico-hospitalares e odontológicos.	VC = Eventos indenizáveis per capita do ano atual / Eventos indenizáveis per capita do ano anterior -1 onde Eventos indenizáveis per capita de cada ano = Eventos indenizáveis líquidos - Variação da PEONA / Total de beneficiários (Somatório da quantidade de vínculos de beneficiários apurados nos 12 meses de cada ano)	26,5%	11,2%	7,0%	0,9%	7,9%	-0,4%	-25,6%	-33,5%	-38,4%