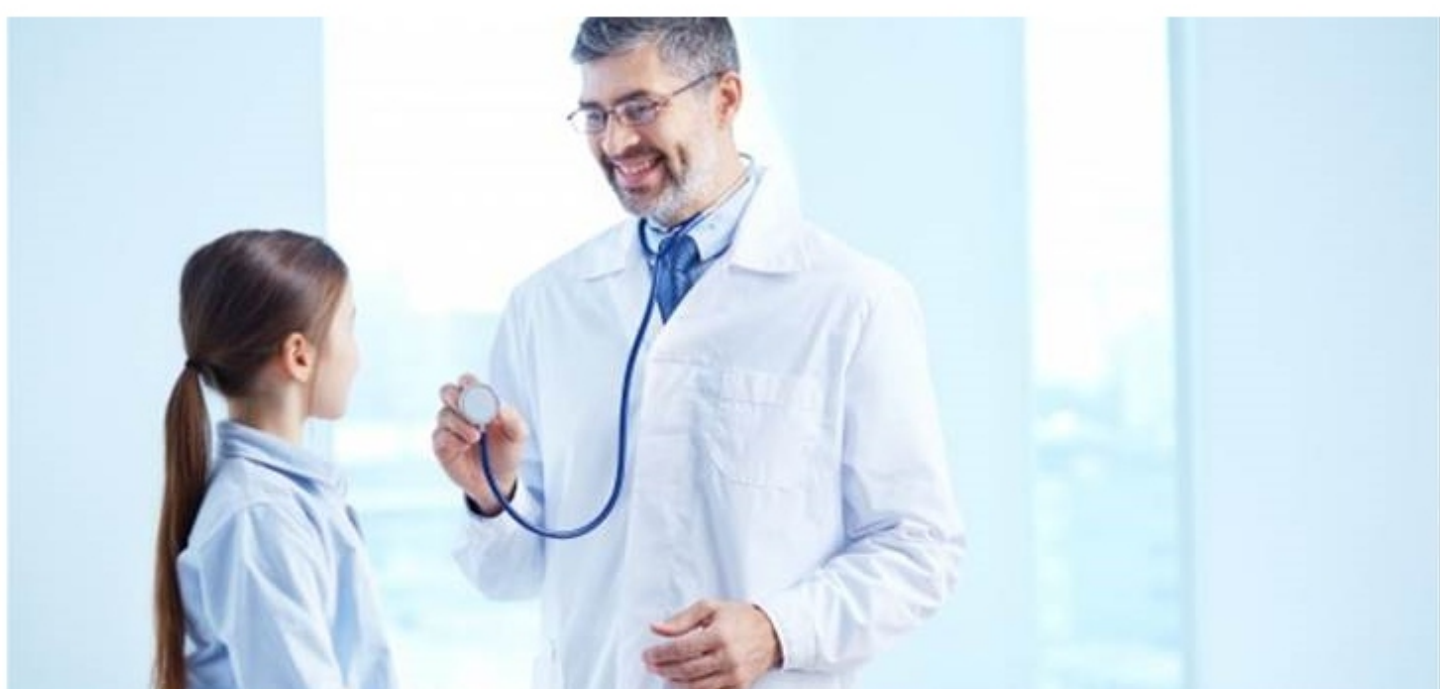




Nesta edição do **Abertta Saúde Informa**, trazemos informações sobre o nosso **Programa de Segurança do Paciente**, implantado em 2017 e que tem como uma das frentes de atuação a atenção aos pacientes internados. Confira também dados atualizados sobre a situação epidemiológica da **Febre Amarela**, que afeta desde o início de janeiro diversas regiões do país.

Segurança do Paciente em foco



Garantir a segurança do paciente durante a utilização do serviço de saúde é fundamental e um importante indicativo da qualidade da assistência prestada.

A implantação de um Programa de Segurança do Paciente é amplamente incentivada por órgãos como Ministério da Saúde e Organização Mundial da Saúde (OMS), visando organizar a atuação de operadoras e estabelecimentos de saúde para evitar a ocorrência de eventos que possam colocar em risco a saúde e segurança do paciente. De acordo com o Ministério, cerca de 10% dos pacientes internados sofrem algum tipo de evento adverso, dos quais 50% são considerados eventos evitáveis.

A Abertta Saúde vem atuando fortemente desde o último ano para estabelecer o seu Programa de Segurança do Paciente e uma das principais frentes de atuação é o cuidado com os Beneficiários em situação de internação hospitalar.

Para identificar pontos de melhoria e atuar em conjunto com os prestadores, foi conduzido diagnóstico junto a alguns parceiros da Rede Credenciada, visando avaliar a qualidade da assistência prestada aos Beneficiários internados e o cumprimento de protocolos básicos estabelecidos pela OMS. "O acompanhamento periódico dos Beneficiários internados é outra importante iniciativa já implementada à nossa rotina, fortalecendo a parceria entre a Abertta Saúde e a Rede Credenciada, visando o aprimoramento contínuo da assistência", ressalta Cláudia Assis, Supervisora de Regulação Técnica da Abertta Saúde.

Protocolos básicos para segurança do paciente

A Abertta Saúde adota em seus processos os protocolos básicos definidos pela Organização Mundial da Saúde (OMS). "Isso respalda o nosso Programa de Segurança do Paciente e o torna aderente ao que já é preconizado pelos órgãos de vigilância oficiais", finaliza Cláudia. Clique [aqui](#) e conheça os protocolos.

Febre Amarela



Nas últimas décadas, a Febre Amarela tem sido registrada além dos limites da área considerada endêmica (região amazônica). Ao mesmo tempo, a observação de um padrão sazonal de ocorrência de casos humanos, a partir da análise da série histórica, deu suporte à adoção da vigilância baseada na sazonalidade.

Assim, o período de monitoramento da Febre Amarela definido pelo Ministério da Saúde inicia em julho e encerra em junho do ano seguinte. Entre 2016/2017, foi registrado o surto mais expressivo no Brasil, que afetou principalmente os estados da região Sudeste, quando foram registrados 779 casos humanos e 262 óbitos.

No período de monitoramento 2017/2018 (julho/2017 a junho/2018), até 24 de janeiro, foram notificados 601 casos humanos suspeitos de Febre Amarela, dos quais 309 foram descartados, 162 permanecem em investigação e 130 foram confirmados. Do total de casos confirmados, 53 evoluíram para o óbito. A maior parte dos casos em investigação foi notificada na região Sudeste.

Os locais de transmissão registrados nesse período de monitoramento estão dispostos em Mato Grosso, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo, onde ações de intensificação da vacinação e da vigilância estão em curso.

A Abertta Saúde ainda não possui registro de casos notificados de febre amarela na sua população de Beneficiários e vem atuando para incentivo de medidas preventivas, em especial com a oferta de vacinação em algumas de suas Unidades próprias.

Outro ponto fundamental é a atuação dos profissionais de saúde na notificação imediata à Secretaria Municipal de Saúde em casos de atendimento à pacientes com suspeita de febre amarela.

Fonte: [Ministério da Saúde](#)

Canal direto com a Regulação Técnica

Visando estreitar o relacionamento e diálogo com os prestadores, a Abertta Saúde disponibiliza, desde agosto de 2017, um canal direto para acesso à equipe de Regulação Técnica da Associação. Você pode entrar em contato para esclarecer questões relacionadas à não autorização de procedimentos e eventuais dúvidas técnicas inerentes aos processo de regulação.

O atendimento está disponível de segunda à sexta-feira, das 9h às 17h, pelo e-mail autorize.aberttasaude@arcelormittal.com.br ou em casos mais urgentes pelos telefones (31) 3308-4405 ou (31) 3308-4350.