

Abertta Saúde
Promoção da Qualidade de Vida



ArcelorMittal



relatório de gestão 2020

ANS - nº 31466-8

sumário

1. Mensagem da Administração	3
2. Aberta Saúde em números	5
3. Planejamento Estratégico	8
4. Medidas de enfrentamento à Covid-19	10
5. Melhorias em processos	12
6. Clientes e mercado	13
7. Financeiro	14
8. Perspectivas Futuras	15



1. Mensagem da Administração

APRESENTAÇÃO

A **Abertta Saúde - Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil** está situada à Avenida Bernardo Monteiro, número 831, no bairro Santa Efigênia, em Belo Horizonte, estado de Minas Gerais. É uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS sob o nº. 31.466-8, classificada como autogestão.

A entidade é responsável pela oferta de plano privado de assistência à saúde para os empregados das empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil e seus dependentes. Os benefícios proporcionados pela **Abertta Saúde** abrangem assistência médica, hospitalar, odontológica, serviços ocupacionais, medicamentos e gestão da saúde, incluindo vários programas de caráter preventivo e educativo, visando a busca e preservação da saúde e a melhoria da qualidade de vida dos Beneficiários.

A **Abertta Saúde** não apresenta em sua estrutura empresas coligadas e controladas e atua no segmento de saúde desde 15 de abril de 1971 por meio de Centros de Promoção da Saúde (CPS) próprios, rede credenciada e por meio de cessão de rede de outras operadoras. As unidades próprias estão localizadas em Belo Horizonte/MG, Capelinha/MG, Carbonita/MG, Contagem/MG, Itamarandiba/MG, Itaúna/MG, João Monlevade/MG, Martinho Campos/MG, Piracicaba/SP, Sabará/MG e Timóteo/MG. Os Centros de Promoção da Saúde disponibilizam atendimentos nas especialidades médicas básicas e aquelas de maior demanda na região atendida, além de realizarem as atividades de gestão da saúde da carteira atendida. A rede conveniada conta com hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, serviços de apoio ao diagnóstico e tratamento e uma ampla relação de consultórios.

A fonte principal dos recursos financeiros da Associação é proveniente das contraprestações das Empresas Patrocinadoras e do valor da coparticipação a cargo dos Beneficiários pela utilização dos serviços prestados. Atualmente, a **Abertta Saúde** possui um plano anterior à Lei nº. 9.656/98, já adaptado às regras da ANS (Plano Especial Inativo), além de ou-

tros produtos registrados nessa Agência. Esses recursos capacitam a empresa a honrar todos os seus compromissos e afirmar a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

A **Abertta Saúde** é uma instituição sem fins lucrativos, que reinveste todo o seu superávit na própria organização. O posicionamento estratégico 2021-2025 da empresa apresenta claramente sua missão “bem-estar e excelência na gestão da saúde”, e sua visão de “ser referência em gestão de saúde no Brasil”. Todos os esforços são direcionados no sentido de alcançar essa visão, reforçando os valores e a razão de existir da Associação.

COMENTÁRIO DA ADMINISTRAÇÃO

A pandemia do novo coronavírus transformou drasticamente a vida das pessoas e o cenário econômico para todas as empresas em 2020. Vivemos períodos de grandes incertezas, mas também de muito aprendizado e superação. Neste contexto, a **Abertta Saúde** conseguiu mais uma vez se colocar como referência em saúde para o Grupo ArcelorMittal no Brasil, por meio de uma gestão integrada, orientando os seus Beneficiários e garantindo uma assistência à saúde de qualidade, com foco na prevenção e promoção do bem-estar e qualidade de vida.

Para um atendimento de excelência e atentos à nova realidade, os Centros de Promoção da Saúde passaram por algumas mudanças e adaptações, englobando layout, processos, dimensionamento da equipe, entre outras, visando proporcionar cuidado e segurança para os empregados e seus dependentes. As equipes administrativas, em home office desde março de 2020, foram preparadas para atuar em um ambiente muito mais digital, tecnológico e inovador.

Foram dedicados esforços e recursos no sentido de ajudar a minimizar os impactos da pandemia na sociedade, por meio de doações de máscaras *Face Shield* e álcool em gel para instituições, doações de testes de Covid-19 e insumos para as

Prefeituras e doações de equipamentos, EPI's e insumos para o Hospital Margarida, em João Monlevade (MG).

Mesmo em um cenário desafiador como esse, a **Abertta Saúde** alcançou importantes avanços no último ano. Passou a ser referência internacional para o Grupo ArcelorMittal, prestando assistência no monitoramento da Covid-19 para Argentina e Costa Rica. Melhorou os seus processos internos com a implantação dos sistemas de autorização de guias e faturamento, além do novo prontuário eletrônico, automatizados e aderentes à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Expandiu a sua atuação incorporando novas carteiras e inaugurou um novo Centro de Promoção da Saúde em Itaúna (MG).

Na dimensão Financeira, a Associação apresentou resultado de R\$ 1,50 milhões de superávit. O EBITDA realizado foi de R\$ 1.108 mil frente ao orçamento de R\$ 280 mil. O cálculo do EBITDA não considera as receitas e despesas financeiras e patrimoniais, depreciações/amortizações. Já a Demonstração do Fluxo de Caixa apresentou Caixa Líquido das Atividades Operacionais de R\$ 8,7 milhões. Destaca-se o sucesso da expansão para novas unidades em junho, gerando valor para a ArcelorMittal, dentre outras iniciativas para a melhoria de processos corporativos, como a evolução na gestão da carteira das demais operadoras de saúde e a adequação da cobrança das coparticipações de Beneficiários via folha de pagamento.

Ao final de 2020, possuímos reservas garantidoras na ordem de R\$ 26,6 milhões, a qual está muito superior a necessidade de provisões técnicas (R\$ 15,3 milhões) atualmente exigidas pelas normas regulamentares da ANS. Nossos recursos próprios mínimos (Patrimônio Líquido R\$ 114,2 milhões) para operar como Autogestão no mercado de planos de saúde estão, ao final deste exercício, muito acima do mínimo exigido pela regulamentação em vigor (margem de solvência exigida R\$ 18,4 milhões). Diante das expectativas futuras, da adequação ao Capital Baseado em Riscos até 2022 e com base em nossos resultados econômico-financeiros, os riscos de nossos recursos se tornarem insuficientes estão perfeitamente mitigados.

Na dimensão clientes e mercado, aumentamos a nossa carteira em 9 mil vidas e demonstramos a evolução dos nossos

processos e práticas, obtendo a manutenção do nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Esse resultado reafirma o nosso compromisso com a qualidade diferenciada da assistência em saúde ofertada aos nossos Beneficiários e nos posiciona como referência no mercado de autogestão. Outro importante reconhecimento neste sentido foi a nota 1,00 em uma escala de 0 a 1 no IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) ano base 2019, que posiciona a **Abertta Saúde** dentre as melhores operadoras de autogestão do país. Quando se trata da percepção dos Beneficiários com os serviços prestados pela **Abertta Saúde**, obtivemos 92,99% de satisfação geral.

No quesito inovação, implementamos o serviço de teleatendimento em saúde nos nossos CPS's, que complementaram os atendimentos presenciais, totalizando mais de 68.000 atendimentos aos nossos Beneficiários. Também disponibilizamos duas novas ferramentas para os nossos titulares e dependentes: o Einstein Conecta, um serviço de orientação médica online do Hospital Israelita Albert Einstein, com atendimento médico clínico 24h por dia e o Psicologia Viva, com consultas virtuais com psicólogos, obtendo 190 e 1.200 atendimentos nessas ferramentas, respectivamente.

Construímos o nosso Planejamento Estratégico 2021-2025, que norteará as nossas ações para os próximos cinco anos, tendo como direcionadores as pessoas no centro, a saúde integral e integrada, o desenvolvimento da saúde 4.0, a evolução dos nossos processos de governança e sinergia com o Corporativo e a competitividade e sustentabilidade, que tem como objetivo orientar a nossa caminhada rumo à visão de futuro, que é ser referência em gestão de saúde no Brasil. Evoluímos também na nossa Cultura Organizacional, com novos comportamentos para serem praticados por todos os empregados no dia a dia: Abertura, Colaboração, Humildade, Foco do Cliente e Empoderamento.

Ao longo deste Relatório apresentaremos com mais detalhes o que estamos fazendo para transformar o nosso negócio e manter o nosso propósito de promover bem-estar e qualidade de vida para os nossos empregados e Beneficiários.

2. Abertta Saúde em números

Em um ano marcado por muitos desafios, a **Abertta Saúde** alcançou excelentes resultados graças à adaptação das equipes à nova realidade e à reinvenção dos processos e práticas, tanto na área administrativa quanto na área assistencial. Apesar da crise financeira em todo o mundo, a **Abertta Saúde** manteve o seu quadro de pessoal equilibrado (tabelas 1 e 2).

TABELA 1 - DISTRIBUIÇÃO EMPREGADOS ABERTTA SAÚDE

À disposição	40
Administração	146
Administração CPS	46
Assistencial	137
Total	369

TABELA 2 - PROFISSIONAIS DE SAÚDE POR ESPECIALIDADE

	Belo Horizonte	Capelinha	Carbonita	Contagem	Itamarandiba	Itaúna	João Monlevade	Martinho Campos	Piracicaba	Sabará	Timóteo
Medicina da Família e Comunidade	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Medicina do Trabalho	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Generalista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pediatria	1	0	0	4	1	2	2	0	1	0	4
Pneumologia	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Clínica Médica	1	2	1	2	1	0	2	1	1	1	3
Cardiologia	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Ginecologia	2	0	0	2	1	1	2	0	1	1	2
Endocrinologia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Dermatologia	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Oftalmologia	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1
Ortopedia	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Nutricionista	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Equipe de Enfermagem	4	1	1	5	3	2	3	1	2	1	4
Dentista	2	2	0	4	2	1	3	2	2	1	3
Higienista	2	0	1	3	1	0	4	1	1	2	3
Psicólogo	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

A expansão das unidades de Sul Fluminense, Juiz de Fora e Itaúna contribuíram para um aumento de aproximadamente 32% da população de titulares e dependentes da **Abertta Saúde** (tabela 3).

Em relação aos produtos da operadora, a maior concentração de Beneficiários está nos planos Essencial (54%), Integral Pleno (21%) e Intermediário (14%). Destaque para o Plano Integral, que a partir de 2020 foi dividido em dois produtos: Integral Amplo e Integral Pleno, visando atender à uma demanda da Patrocinadora (tabela 4).

TABELA 3 - BENEFICIÁRIOS DA ABERTTA SAÚDE

Composição por categoria	dez/20	dez/19
Titular	13.913	10.719
Dependente	23.036	17.206
Total	36.949	27.925

Fonte: Benner Saúde (BD Analysis)

TABELA 4 - BENEFICIÁRIOS POR PLANO

Tipo de plano	Titular	Dependente	Total
Aprendiz	5	2	7
Dinâmico	219	475	694
Especial	98	103	201
Essencial	7.557	12.695	20.252
Estagiário	2	0	2
Executivo	1	1	2
Família	5	19	24
Integral amplo	633	1.150	1.783
Integral pleno	3.145	4.911	8.056
Intermediário	1.997	3.182	5.179
Líder	33	73	106
Odonto básico	11	15	26
Senior	17	24	41
Versátil	190	386	576
Total	13.913	23.036	36.949

Fonte: Benner Saúde (BD Analysis)

Na distribuição das vidas por Patrocinadora, a ArcelorMittal Brasil concentra maior número de Beneficiários (65%), englobando os segmentos Aços Longos, Arames, BioFlorestas e Mineração (tabela 5).

TABELA 5 - TITULARES POR EMPRESA PATROCINADORA

Segmento	Empresas	dez/20	dez/19
Abertta	Abertta Saúde	330	316
Arames	Belgo Bekaert Arames Ltda. - BBA Contagem	1.233	1.217
Abertta Família	Plano Família	5	5
Aço Inox	Acesita Previdência Privada	15	15
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Belo Horizonte	1	1
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Capelinha	400	415
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Itamarandiba	607	557
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Marlieria	31	30
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Minas Novas	26	33
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Periquito	6	8
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Timóteo	1	2
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Turmalina	7	8
Aço Inox	Aperam Bioenergia Ltda. - Veredinha	24	25
Aço Inox	Aperam Inox América do Sul S.A. - Belo Horizonte	42	40
Aço Inox	Aperam Inox América do Sul S.A. - Timóteo	2.601	2.587
Aço Inox	Fundação Aperam Acesita	17	17
Aços Longos	ArcelorMittal - Mineração Serra Azul - Mineração	336	13
Aços Longos	ArcelorMittal Barra Mansa - Trefilaria	6	0
Aços Longos	ArcelorMittal Barra Mansa - Siderurgia	359	0
Aços Longos	ArcelorMittal BioFlorestas - Vazante	158	177
BioFlorestas	ArcelorMittal BioFlorestas Ltda. - Esc. Central	173	76
Aços Longos	ArcelorMittal Brasil S/A - AMB-ECA	231	223
Aços Longos	ArcelorMittal Brasil S/A - Usina de Piracicaba	489	543
Aços Longos	ArcelorMittal Comercial	148	127
Aços Longos	ArcelorMittal Corporativo - Trefilaria	30	1
Aços Longos	ArcelorMittal Internacional	1	1
Aços Longos	ArcelorMittal Juiz de Fora - Trefilaria	441	0
Aços Longos	ArcelorMittal Juiz de Fora - Siderurgia	725	0
Aços Longos	ArcelorMittal Metálicos	32	29
Aços Longos	ArcelorMittal Mina do Andrade	351	347
Aços Longos	ArcelorMittal Monlevade	1.078	1.135
Aços Longos	ArcelorMittal Projects América do Sul Comércio	7	7
Aços Longos	ArcelorMittal Sabará - Trefilaria	237	242
Aços Longos	ArcelorMittal Brasil Shared Services	224	263
Aços Longos	ArcelorMittal Sul Fluminense - Trefilaria	103	0
Aços Longos	ArcelorMittal Usina Resende - Trefilaria	223	0
Aços Longos	ArcelorMittal Usina Resende - Siderurgia	517	0
Aços Longos	Sitrel - Siderúrgica Três Lagoas	89	86
AM Contagem	ArcelorMittal Contagem	308	301
Arames	ArcelorMittal Brasil S/A - Afastados	21	22
Arames	Belgo Bekaert Arames Ltda. - BBA Contagem Telas	57	56
Arames	Belgo Bekaert Arames Ltda. - BBA Sabará	99	83
Arames	BMB - Belgo Mineira Bekaert - Vespasiano	342	351
Arames	BMB - Belgo Mineira Bekaert Artefatos - Itaúna	592	0
Beneficiário Especial	Beneficiário Especial	121	155
BioFlorestas	ArcelorMittal BioFlorestas - Região Bahia	1	0
BioFlorestas	ArcelorMittal BioFlorestas Ltda. - Martinho Campos	396	477
BioFlorestas	ArcelorMittal BioFlorestas Ltda. - Região Carbonita	347	385
BioFlorestas	ArcelorMittal BioFlorestas Ltda. - Região Dionísio	63	86
Outros	ArcelorMittal Juiz de Fora - Corporativo	1	1
Outros	Consórcio UHE Guilman-Amorim	10	10
Outros	Crebel - Cooperativa de Créditos	2	2
Outros	Fundação ArcelorMittal Brasil	7	8
Sistemas	ArcelorMittal Sistemas	242	236
Total		13.913	10.719

Fonte: Benner Saúde (BD Analysis)

No que se refere ao número de prestadores vinculados à Rede Credenciada, houve um aumento de aproximadamente 5%, reflexos da atuação da equipe para redimensionamento da rede. Dos 85 novos credenciamentos realizados, 17 foram para Laboratório de Análises Clínicas (tabela 6).

TABELA 6 - REDE CREDENCIADA

Tipo de Prestador	2019	2020
Clínica de Fisioterapia	36	40
Clínica de Imagem e Radiologia	90	92
Clínica de Oncologia	3	4
Clínica Médica/Odontológica	18	19
Clínica Odontológica	118	130
Clínica Radiológica/Odontológica	46	49
Clínicas Médicas	533	547
Cooperativa Médica	28	29
Dentista	155	161
Fisioterapeuta	39	40
Fonoaudiólogo	16	16
Hospital	112	117
Laboratório de Análises Clínicas	120	137
Médico	201	206
Nutricionista	6	8
Outros	21	27
Psicólogo	39	44
Terapia Ocupacional	3	3
Total Geral	1.584	1.669



3. Planejamento Estratégico

O processo de elaboração **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA ABERTTA SAÚDE 2021-2025** iniciou em agosto de 2020 e foi conduzido pela área de Qualidade, Comitê Gestor e Diretoria de Marketing e Estratégia da ArcelorMittal Aços Longos. O Planejamento teve como base os diagnósticos estratégicos, que subsidiaram a definição da Visão da **Abertta Saúde**, que é ser referência em gestão de saúde no Brasil.

A análise de cenário ocorreu através de seminários, interno e externo, que teve como objetivo fornecer às lideranças uma visão ampla e profunda do ambiente da empresa e dos cenários e perspectivas do mercado de saúde no Brasil, visando obter insumos para a definição dos direcionadores estratégicos. Nesta etapa, foram envolvidos os principais *stakeholders* da Associação.

Os direcionadores foram construídos a partir de um Encontro, no qual o Comitê Gestor discutiu os principais problemas e desafios da Associação. Com base nos insumos e de forma alinhada ao Conselho Consultivo foram definidos os **TOP 5 DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DA ABERTTA SAÚDE**, que têm como objetivo orientar a nossa caminhada rumo à **Visão de futuro**. São eles:

- TOP 1:** Inovação do modelo de atuação com as pessoas no centro da atenção
- TOP 2:** Gestão integral e integrada da saúde assistencial e ocupacional
- TOP 3:** Desenvolvimento da Saúde 4.0
- TOP 4:** Governança, identidade e cultura integrada aos negócios do Grupo
- TOP 5:** Competitividade e Sustentabilidade



FIGURA 1 – MAPA ESTRATÉGICO ABERTTA SAÚDE 2021-2025

Após a definição da Visão e dos direcionadores estratégicos, foram levantadas pelas áreas internas da **Abertta Saúde** as iniciativas de curto, médio e longo prazo. As iniciativas passaram por validação e priorização por parte do Comitê Gestor.

Com base na avaliação dos cenários, na definição dos direcionadores estratégicos e nas propostas de iniciativas, foi realizada a revisão do ciclo orçamentário para o próximo ano. Com a mudança da visão, foi definido um **NOVO MODELO DE ATUAÇÃO**, que tem como proposta, ampliar a percepção de valor dos nossos clientes e as necessidades do negócio. Esse novo modelo é pautado em princípios que visam garantir uma maior experiência e excelência no atendimento para o Beneficiário, maior efetividade dos processos e maior sinergia e alinhamento estratégico do negócio, mantendo as pessoas no centro das decisões.



FIGURA 2 – NOVO MODELO DE ATUAÇÃO DA ABERTTA SAÚDE

Por fim, foi necessário adequar a nossa **ESTRUTURA ORGANIZACIONAL**, em vigor a partir de janeiro/2021, revisitando os papéis e responsabilidade das áreas para assumir os novos desafios.



FIGURA 3 – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA ABERTTA SAÚDE

4. Medidas de enfrentamento à Covid-19



4.1 REESTRUTURAÇÃO DOS CENTROS DE PROMOÇÃO DA SAÚDE

No último ano, devido ao cenário de pandemia, a **Abertta Saúde** realizou diversas mudanças e adaptações nos Centros de Promoção da Saúde, de acordo com as orientações dos órgãos responsáveis, visando proporcionar cuidado e segurança para os empregados e Beneficiários, como:

- » Banners sobre sintomas da Covid-19 e orientações na entrada dos CPS's e utilização de tapete desinfetante;
- » Instalação de dispenser de álcool em gel;
- » Adesivos de demarcação de distanciamento mínimo de segurança nos pisos;
- » Adesivos de demarcação nos bancos dos refeitórios e salas de espera;
- » Adesivos Informativos nos espelhos e copas;
- » Placas com quantidade máxima de pessoas em ambientes pequenos;
- » Biombos de acrílico nas portarias e recepções;
- » Processo de triagem realizado pela equipe de Enfermagem.

4.2 ADEQUAÇÃO HOME OFFICE



Estruturação do home office para 115 empregados da **Abertta Saúde**, incluindo alocação de notebooks, liberação de licenças do Office 365, liberação de uso da Virtual Private Network (VPN), ativação da Autenticação

Multifator (MFA) e dos ramais virtuais para os empregados trabalharem em casa.

4.3 CHECK-IN DIÁRIO DE SAÚDE

Para acompanhar de perto o estado de saúde dos empregados da **Abertta Saúde** e da Unidade de Metálicos, foi criado o **Check-in diário de saúde**. A ferramenta permite o monitora-

mento dos empregados pela Saúde Ocupacional e o envio de orientações necessárias, em caso de sintomas da Covid-19 ou contato próximo com um caso confirmado.

4.4 MONITORAMENTO DOS CASOS DE COVID-19

Para fazer o acompanhamento dos casos suspeitos e confirmados de Covid-19 pela Saúde Ocupacional, foi implantada a ferramenta **Monitora Covid**. Ela permite o registro e acompanhamento dos casos, inclusive de uma unidade na Argentina, com a versão em espanhol. Além disso, foi criado um **Portal de BI da Covid-19**, que consolida os casos da doença em todos os empregados e dependentes do Grupo ArcelorMittal e fornece uma visão estratégica para as reuniões do Comitê de Crise do Coronavírus.

4.5 WHATSAPP CORONAVÍRUS

Criação e implantação de um canal exclusivo de WhatsApp, que possibilita o atendimento aos Beneficiários da **Abertta Saúde** para orientações sobre sintomas gripais e triagem para realização do teste da Covid-19.

4.6 TELEATENDIMENTOS

Visando manter a qualidade da assistência prestada e evitar o deslocamento dos nossos Beneficiários até os CPS's, a **Abertta Saúde** implantou a plataforma Amparo, que possibilita a realização de consultas com os nossos profissionais nas seguintes especialidades: Ginecologia, Obstetrícia, Pediatria, Clínica Médica, Médico da Família e Comunidade, Cardiologia e Psicologia. As consultas são agendadas online e não há cobrança de coparticipação.



4.7 EINSTEIN CONECTA

Com o objetivo de diminuir a ida dos nossos Beneficiários às unidades de pronto atendimento, foi disponibilizado um serviço de orientação médica online do Hospital Israelita Albert Einstein, com atendimento médico clínico e pediátrico 24h, 7 dias na semana. Para realizar o atendimento, é necessário apenas um celular ou computador com câmera e acesso à internet, que suporte chamadas de vídeo. Também não há cobrança de coparticipação.

4.8 PSICOLOGIA VIVA

A plataforma, disponibilizada para titulares e dependentes e sem cobrança de coparticipação, oferece acompanhamento online seguro, prático e sigiloso, por meio de uma equipe de psicólogos licenciados que atuam com diversas linhas de trabalho. Para realizar as consultas, o Beneficiário pode optar pelo chat (somente mensagens de texto), áudio ou vídeo.



4.9 APOIO A INSTITUIÇÕES

Como forma de minimizar os impactos da pandemia na sociedade, a **Abertta Saúde** realizou a doação de máscaras *face shield* e álcool em gel para instituições, doação de testes de Covid-19 e insumos para Prefeituras, bem como doações de equipamentos, EPI's e insumos para o Hospital Margarida, em João Monlevade (MG).

4.10 ACOMPANHAMENTO DE CASOS CRÍTICOS E GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Com o objetivo de apoiar o Beneficiário que necessita de intervenção hospitalar, a **Abertta Saúde** passou a realizar, diariamente, a discussão dos casos críticos com a Saúde Ocupacional das patrocinadoras, atuando com agilidade na resposta às demandas, por meio de ações proativas junto aos serviços credenciados. Através de um sistema de integração de dados, a **Abertta Saúde** disponibiliza informações relacionadas à Covid-19 que podem subsidiar análises objetivas da situação da população das unidades da ArcelorMittal.



5. Melhorias em processos

5.1 JMJ

Para trazer mais assertividade e segurança para os processos, a **Abertta Saúde** implantou um novo sistema de autorização e faturamento das utilizações médicas na Rede Credenciada. Ao todo, 65.725 guias foram processadas em 2020 e 1.237 prestadores foram migrados.

5.2 TASY

Implantação do sistema Tasy para registro eletrônico do prontuário, visando a evolução dos processos e o aprimoramento da gestão dos Centros de Promoção da Saúde. O sistema trouxe ganhos como melhoria na gestão das agendas, evolução tecnológica, gestão da geração e envio do faturamento pelos CPS's e automatização na geração de eventos.

5.3 SAP MÓDULO HR

Preparação do sistema de Administração de Pessoal e Gestão de Pessoas para implantação na **Abertta Saúde**, visando otimizar os processos e trazer maior sinergia com a ArcelorMittal

Brasil. A plataforma, que foi implantada em janeiro de 2021, tem como objetivo trazer ganhos de produtividade por meio da automatização dos processos, redução de custos com a melhoria dos sistemas e uma melhor organização do fluxo de demandas dos empregados para a empresa.

5.4 PAINEL DE INFORMAÇÕES

Implantação de um portal de informações centralizado, confiável e aderente à LGPD, para auxiliar os empregados da **Abertta Saúde** na identificação de oportunidades de negócio. O painel tem como objetivo melhorar a gestão dos indicadores por meio da automatização dos processos, centralizar os dados em um único local facilitando a tomada de decisão e garantir a segurança da informação, através da rastreabilidade dos dados.

5.5 WHATSAPP CORPORATIVO

Implantação do WhatsApp Corporativo para aproximar a comunicação com os empregados da **Abertta Saúde**, com informações em tempo real e notícias de forma rápida e direta.



6. Clientes e mercado

6.1 ACREDITAÇÃO ANS

A **Abertta Saúde** confirmou mais uma vez a qualidade da sua assistência, mantendo o nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A Associação passou por auditoria periódica em novembro e demonstrou evolução nos critérios avaliados. Atualmente a Abertta Saúde é nível ouro na acreditação e possui nota de 97 pontos, numa em uma escala de 0 a 100. Esse resultado representa um importante reconhecimento da qualidade dos serviços e da assistência prestada, impulsionando a busca contínua pelas melhores soluções.

6.2 IDSS

A **Abertta Saúde** conseguiu nota máxima no ranking do Índice de Desempenho de Saúde Suplementar (IDSS), ano base 2018, divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que avalia o desempenho das operadoras de planos de saúde no Brasil. Para mensurar o IDSS, são considerados quatro indicadores:

- » **Indicador de Dimensão da Qualidade em Atenção à Saúde (IDQS):** avalia o conjunto de ações para o atendimento das necessidades dos Beneficiários, com ênfase em promoção, prevenção e assistência. Nota obtida: 0,9571.
- » **Indicador da Dimensão de Garantia de Acesso (IDGA):** oferece condições relacionadas à rede assistencial, possibilitando a garantia de acesso e abrangendo a oferta de rede de prestadores. Nota obtida: 0,6846;
- » **Indicador da Dimensão de Sustentabilidade no Mercado (IDSM):** monitora a sustentabilidade da operadora, considerando equilíbrio econômico-financeiro, satisfação do Beneficiário e compromisso com prestadores. Nota obtida: 0,7142.
- » **Índice de Dimensão de Gestão de Processos e Regulação (IDGR):** confere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS. Nota obtida: 0,9166.

6.3 EXPANSÃO ARCELORMITTAL SUL FLUMINENSE, JUIZ DE FORA E ITAÚNA

Migração de todos os Beneficiários das unidades de Sul Fluminense, Juiz de Fora e Itaúna para o plano da **Abertta Saúde**, totalizando aproximadamente 10.000 vidas. A expansão contou com a participação dos RH's das unidades e das áreas internas da **Abertta Saúde** atuando juntos na execução do projeto.

6.4 CENTRO DE PROMOÇÃO DA SAÚDE DE ITAÚNA

Inauguração do Centro de Promoção da Saúde de Itaúna, em setembro de 2020, para atender os empregados e familiares da BMB Itaúna e da Mineração Serra Azul, totalizando aproximadamente 2.200 vidas. A unidade possui atendimento médico nas especialidades de Ginecologia, Obstetrícia, Pediatria, Cardiologia e Medicina da Família e Comunidade, atendimento de enfermagem e odontológico, e oferece suporte para os Beneficiários com serviços administrativos e orientações gerais.

6.5 PORTAL DE REEMBOLSO

Implantação do módulo de Reembolso no Portal do Beneficiário, trazendo mais praticidade para aqueles que optam pelo atendimento livre-escolha e possibilitando a solicitação do reembolso de forma rápida e prática, sem burocracia. Com a implantação do Portal, o prazo de pagamento caiu de 10 para 8 dias úteis.

6.6 PREMIAÇÃO DO PROJETO ANTENADOS



Antenados é um projeto da Fundação ArcelorMittal e da **Abertta Saúde** para apoiar as famílias durante a pandemia. Tendo como alvo as compe-

tências gerais previstas na Base Nacional Comum Curricular (BNCC), o projeto abordou assuntos relacionados à saúde emocional das crianças, oferecendo dicas e atividades para pais e mães realizarem com seus filhos no dia a dia, com a finalidade de auxiliá-los a compreender os sentimentos nesse momento de isolamento social e a desenvolver habilidades socioemocionais para lidar melhor com as demandas complexas da vida.

A ArcelorMittal foi uma das empresas vencedoras da 19ª edição do Prêmio Ser Humano idealizado pela ABRH Minas, com esse projeto.

6.7 PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E SEMINÁRIOS NACIONAIS

Em 2020, a **Abertta Saúde**, representando todo o Grupo ArcelorMittal participou de Congressos e Seminários realizados na Confederação Nacional da Indústria (CNI) e na União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde (UNIDAS) para falar sobre as ações de enfrentamento à Covid-19 realizadas pelo Grupo e sobre o Modelo de Gestão de Saúde implantado pela empresa.

7. Financeiro

7.1 EBITDA E FLUXO DE CAIXA

A **Abertta Saúde** apresentou resultado de R\$ 2,65 milhões de superávit. O EBITDA realizado foi de R\$ 2.256 mil frente ao orçamento de R\$ 280 mil. O cálculo do EBITDA não considera as receitas e despesas financeiras e patrimoniais, depreciações/amortizações. Já a demonstração do Fluxo de Caixa apresentou caixa líquido das atividades operacionais de R\$ 8,7 milhões. Destaca-se a atuação da Associação durante a pandemia na coordenação da crise, com investimentos significativos no atendimento às necessidades dos Beneficiários e o sucesso da expansão do plano de saúde para novas unidades em junho, gerando valor para a ArcelorMittal, bem como outras iniciativas para a melhoria de processos corporativos, como a evolução na gestão da carteira das demais operadoras de saúde e a adequação do processo de cobrança das participações de Beneficiários junto às Patrocinadoras.

7.2 GESTÃO DO CAPEX

Em 2020, a **Abertta Saúde** realizou investimentos relevantes no segmento de Inovação Tecnológica Assistencial com dois projetos de destaque: a Implantação da ferramenta de autorização e auditoria médica e o sistema de gestão de clínicas totalizando R\$ 577 mil investidos. Diante do cenário de pandemia, a equipe administrativa foi migrada para home office e foram investidos R\$ 388 mil em aquisições de equipamentos e estrutura tecnológica para proporcionar um melhor ambiente de trabalho para seus empregados. Em Itaúna (MG), um novo Centro de Promoção da Saúde foi inaugurado em junho, com investimento total de R\$ 1.436 mil contemplando a aquisição do imóvel, obras de adequações do espaço, atendimento às regulamentações sanitárias e aquisições de equipamentos médicos e odontológicos.

8. Perspectivas Futuras

Iniciamos 2021 com a certeza de que estamos trilhando o caminho certo e de que as ações empreendidas até aqui pela Associação têm sido fundamentais para consolidação do nosso modelo de gestão integrada da saúde. O ano começa com um importante desafio assumido junto à direção da Arcelor-Mittal Brasil, com a expansão do nosso modelo assistencial, com estudos para entrada em Feira de Santana (BA), Juiz de Fora (MG) e Resende/Barra Mansa (RJ).

Além disso, alinhado com as diretrizes estratégicas do Grupo, idealizamos uma iniciativa de bem-estar que busca ins-

pir e promover o aprendizado contínuo dos empregados em como viver bem, para melhoria de performance pessoal e profissional, potencializando a cultura e os resultados organizacionais.

A **Abertta Saúde** continuará atuando para tornar-se cada vez mais competitiva e sustentável ao longo do tempo. **A partir da elaboração do novo PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2021-2025**, foram definidos os **TOP 5 Direcionadores Estratégicos**, que tem como objetivo orientar a nossa caminhada rumo à Visão de futuro.



TOP 1 - INOVAÇÃO DO MODELO DE ATUAÇÃO COM AS PESSOAS NO CENTRO DA ATENÇÃO:

promover a experiência dos empregados do Grupo ArcelorMittal e seus dependentes, como forma de ampliar o valor percebido, por meio de um modelo de gestão de saúde inovador e que coloque as pessoas no centro. Bem como fazer uma gestão centrada no cuidado, tendo como base a atenção primária em saúde e com foco na simplificação dos processos e sistemas, de modo a assegurar a qualidade e segurança da assistência prestada.

TOP 2 - GESTÃO INTEGRAL E INTEGRADA DA SAÚDE ASSISTENCIAL E OCUPACIONAL:

potencializar bem-estar físico, mental, emocional, espiritual, social e financeiro dos empregados do Grupo ArcelorMittal e seus dependentes, por meio de um modelo integrado de gestão em saúde, promovendo uma atuação coordenada e sinérgica com os times de saúde assistencial e ocupacional do Grupo ArcelorMittal, com foco na melhoria dos resultados em gestão de pessoas gerando valor para o negócio e empregados.

TOP 3 - DESENVOLVIMENTO SAÚDE 4.0:

intensificar soluções inovadoras e customizadas para melhoria do cuidado, gerando valor para as patrocinadoras, empregados e dependentes. Se valer das estratégias digitais para estabelecer conexões e maior proximidade com as pessoas.

TOP 4 - GOVERNANÇA, IDENTIDADE E CULTURA INTEGRADA AOS NEGÓCIOS DO GRUPO:

potencializar o alinhamento das práticas de Governança e dos processos da **Abertta Saúde** às do Grupo ArcelorMittal, fortalecendo a cultura formando um só time.

TOP 5 - COMPETITIVIDADE E SUSTENTABILIDADE:

entregar valor diferenciado em gestão de saúde para as pessoas e empresas do Grupo ArcelorMittal no Brasil, a um preço competitivo e com uma operação sustentável.

Quanto ao cenário econômico, a **Abertta Saúde** mapeou os principais indicadores dos próximos anos e os tratou

como premissas para seu planejamento financeiro. Verificou-se a projeção dos índices de inflação IPCA e INPC em 3,5%a.a e a taxa SELIC em 3,0%a.a. para encerramento em dez/2021. Identificamos junto aos analistas de mercado que o crescimento do PIB deve ser retomado em 2021, podendo atingir 3,5% até 2023. As projeções também apontam os índices de inflação para 2022/23 por volta de 3,0% a.a. e a taxa SELIC em 3,5% e 3,75%, respectivamente.

Para o orçamento foi aprovada a diretriz corporativa de reajuste zero dos planos de saúde em pré-pagamento para o próximo ano, bem como uma atuação firme na contenção de despesas gerais e administrativas, em detrimento dos efeitos da pandemia para as unidades do grupo ArcelorMittal no Brasil. O EBITDA projetado ficou em -R\$ 4.980 mil e Fluxo de Caixa Operacional em -R\$ 4.962 mil ao final de 2021. O CAPEX orçado foi de R\$ 4.216 mil visando dar sustentabilidade para as expansões em novas unidades, atender às necessidades dos órgãos reguladores, ampliar o acesso aos beneficiários, redução de custo por melhoria de processos e modernização tecnológica. Estimamos com base nas nossas projeções de médio e longo prazo retomar o equilíbrio econômico financeiro da Associação sem gerar riscos de altos reajustes futuros e permanecemos com foco no atendimento à RN 443/19 que dispõe sobre a adoção das melhores práticas de governança corporativa e a IN DIOPE nº 54, para obtermos a autorização prévia para movimentação dos ativos garantidores nos permitindo uma gestão da carteira com maior desempenho.

Somos uma empresa movida por desafios. Apostamos na força do nosso time e seguiremos para mais um ano que se inicia, buscando a excelência em nossos processos para prover uma assistência à saúde de qualidade, apoiando os Beneficiários na busca e manutenção da qualidade de vida e sendo parceiros das nossas Patrocinadoras na oferta das melhores soluções para uma gestão efetiva da saúde e bem-estar dos seus empregados.

expediente

Presidente

- » José Antônio Gimenez

Comitê Gestor

- » José Antônio Gimenez (Presidente)
- » Werner Duarte Dalla (Diretor de Inteligência e Soluções em Saúde)
- » Flávio Martins Pinto (Diretor Business Partner de Saúde)

Conselho Consultivo

- » Jefferson de Paula (Presidente)
- » Ricardo Garcia de Carvalho (Vice-Presidente)
- » Waldenir Luciano Souza Lima
- » Paula Maria Harraca
- » Marina Guimarães Soares

Conselho Fiscal

- » Alexandre Augusto Silva Barcelos (Presidente)
- » Nilton Sales Raimundo (Vice-Presidente)
- » Paulo Antônio Passeri Salomão
- » Fábio Paiva Scárdua

Representantes das Empresas Patrocinadoras

- » Aperam BioEnergia Ltda - Frederico Ayres Lima
- » Aperam Inox América do Sul S.A. - Frederico Ayres Lima
- » ArcelorMittal BioFlorestas Ltda - Fábio Paiva Scárdua
- » ArcelorMittal Brasil S/A - Jefferson de Paula
- » ArcelorMittal Contagem S/A - Eduardo Fares Zanotti
- » ArcelorMittal Sistemas S/A - Kelly Christian Camelo
- » Belgo Bekaert Arames Ltda - Ricardo Garcia da Silva Carvalho
- » Belgo Mineira Bekaert Artefatos de Arames Ltda - Ricardo Garcia da Silva Carvalho
- » Acesita Previdência Privada - Denner Gludson de Freitas
- » Aperam Inox Serviços Brasil Ltda - Flávio Rafael Andrade
- » Consórcio UHE Guilman Amorim - José de Arimathéa Silveira Nunes
- » Crebel - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Colaboradores das Empresas Belgo Bekaert - Fernando Henrique Amendoeira
- » Fundação Aperam Acesita - Venilson Araújo Vitorino
- » Fundação ArcelorMittal Brasil - Paula Maria Harraca

PUBLICAÇÃO DA ABERTTA SAÚDE – ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DOS EMPREGADOS DA ARCELORMITTAL NO BRASIL

Supervisão geral

- » José Antônio Gimenez (Diretor Presidente)

Edição e redação

- » Fernanda Spolaor, Ana Cláudia Mendes, Bruno Mazzilli, Eleonardo Batista

Revisão

- » Fernanda Spolaor, Rafhaella Alves, Werner Dalla

Projeto gráfico e editoração

- » Mondana:IB

Fotografia

- » Premium Freepik Company

*É permitida a reprodução dos textos,
desde que citada a fonte.*

Abertta Saúde – Associação Beneficente dos Empregados da ArcelorMittal no Brasil

Av. Bernardo Monteiro, 831, Santa Efigênia
Belo Horizonte – MG – CEP 30150-283
Telefone: (31) 3308-4353 – Fax: (31) 3308-4377

www.aberttasaude.com.br



ArcelorMittal

Abertta Saúde

Promoção da Qualidade de Vida

Abertta Saúde: há 50 anos, sempre à frente.